



- Instructivo para usuarios -



¿Qué es IVECO Control?

IVECO Control es un servicio gratuito de información personalizada de mantenimiento preventivo que te permitirá mantener a tu IVECO siempre como nuevo.

¿Cómo es la registración en IVECO Control?

Debes completar el [formulario de registración](#) ó ingresar con tu cuenta de Facebook.

The screenshot displays the IVECO Control website interface. At the top left is the IVECO CONTROL logo. Navigation links include 'MIS VEHICULOS', 'PREGUNTAS FRECUENTES', and 'IVECO ARGENTINA'. A 'Google play' badge is visible in the top right. The main content area features a large image of an IVECO truck. On the left side, there is a sidebar with the heading 'Acceso a mis vehículos' and a list of options: 'Iniciar sesión', 'Usuario', 'Fleeta', 'Contraseña', 'Ingresar', 'Recordar', 'Crear cuenta', 'Contenidos', 'Agregar a favoritos', and 'Invitar'. The 'Crear cuenta' option is highlighted with a red box. A red arrow points from the top of the page down to this button. Below the main image, there are sections for 'Consejo del día' (advising on lamp and fuse maintenance), 'Último artículo' (about a new IVECAM branch), and 'Contenido destacado' (featuring another IVECO truck image).



¿Cómo se utiliza el servicio?

Te registras en el sitio, cargas la información de tu vehículo y registras el historial de mantenimiento hasta ese momento. A partir de ahí, comenzarás a recibir alertas de mantenimiento. Si realizas los servicios en concesionarios IVECO, y la información de tu camión se encuentra correctamente cargada, estos se registrarán en forma automática. También podrás registrar otras acciones realizadas en el vehículo. Te recomendamos ver la demo de la sección ayuda.

¿Cómo se da de alta un nuevo vehículo?

En el momento de la registración como usuario, el sistema te guiará a la carga del vehículo. También te preguntará si querés registrar un solo vehículo o una flota. Para agregar más de uno, posiciona el cursor en "mis vehículos" y luego hacé clic en "cargar nuevo vehículo".

¿Cuántos vehículos puedo dar de alta?

Podes dar de alta todos los vehículos que desees, de IVECO y otras marcas.



¿Cómo está estructurado el sitio? - Flota

IVECO CONTROL

BIENVENIDO AL SITIO

Pedro recordará registrar todas las acciones de mantenimiento para evitar alertas innecesarias.

Salir

Modificar info personal

Contenidos

Agregar a favoritos

Invitar

Contacto

MIS VEHICULOS PREGUNTAS FRECUENTES IVECO ARGENTINA

Flota: Galactica 1

Empresa: Los Galácticos SA

Administrador: Pedro

Antigüedad promedio Flota: 2,46

13 1 11 1 2

Agregar vehículo Agregar chofer Ver informes 3

Marca	Modelo	Patente	Conductor	Actualizado	Kms Estimados	Requiere Atención
IVECO	Tector	<u>Actualizar</u>	<u>Martin Rodriguez</u>	04/06/2015	634114	vencido 4
IVECO	Trakker	<u>BBC-322</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	04/06/2015	619114	vencido
IVECO	Cavallino	<u>Actualizar</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	04/06/2015	505259	vencido
IVECO	New Daily	<u>Actualizar</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	04/06/2015	82057	40%
IVECO	Trakker	<u>Actualizar</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	04/01/2014	1094976	vencido
IVECO	Trakker	<u>Actualizar</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	04/01/2014	835498	vencido
IVECO	Cavallino	<u>Actualizar</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	05/11/2014	240693	vencido
IVECO	Cavallino	<u>Actualizar</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	06/11/2014	1001654	vencido
IVECO	Cavallino	<u>Actualizar</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	14/03/2014	166593	vencido
IVECO	Cavallino	<u>Actualizar</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	03/11/2014	197476	vencido
IVECO	Vertis	<u>Actualizar</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	02/11/2014	112627	100%
IVECO	Daily	<u>Actualizar</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	Nunca	186320	sin info
IVECO	Cursor	<u>Actualizar</u>	<u>Pedro Gaarcia</u>	15/01/2015	93024	vencido

Consejo del día

Nunca deje la cabina en una posición intermedia.

Último artículo

Nueva sucursal IVECAM en La Plata

IVECAM, concesionario oficial de Iveco, abre una sucursal de 1300 metros cuadrados.

Iveco inaugura una nueva sede de su concesionario oficial IVECAM en La Plata. Se trata de las primeras oficinas comerciales y de servicios de la marca en la Ciudad de las Diagonales, donde realizó ...

Contenido destacado

ver

Newsletters

- Premio Fortuna
- Control Taller Actual
- Nuevos Desarrollos
- Posventa y la Capacitación
- Capacitación de Ventas y Posventa

1. Menú superior
Datos de la flota

2. Estado general de la flota
Un resumen de la cantidad de vehículos en el sistema, indicando el estado general.

3. Acciones sobre la flota
Agregar nuevos vehículos, choferes y ver informes.

4. Resumen del vehículo
Te permite modificar la info del vehículo, los datos del chofer asignado, ver el historial de mantenimiento, reasignar a otro chofer y transferir el historial al nuevo dueño al momento de vender la unidad. La barra de estado de mantenimiento te permite detectar fácilmente las unidades que requieren servicio. Al hacer clic sobre la misma accedes al detalle.



¿Cómo está estructurado el sitio? – Usuario individual / Detalle de flota

IVECO CONTROL

MIS VEHICULOS PREGUNTAS IVECO ARGENTINA

BIENVENIDO AL SITIO
Pedro recordá registrar todas las acciones de mantenimiento para evitar alertas innecesarias.

Salir
Modificar info personal
Contenidos
Agregar a favoritos
Invitar

1

IVECO Tector
Patente: -
Kms actuales estimados
634114
Tipo Uso: R actualizar

Cargar combustible
Cargar reparaciones
Cargar mantenimiento
Transferir
Ver informe gastos
Ver historial
Modificar

2

MANTENIMIENTO PROGRAMADO

Último 560000 Kms
100% 75% 50% 25% 0%
Próximo 600000 Kms Actualizar

3

SUSTITUCIONES
CONTROLES
ACCIONES
REPARACIONES

DISPONIBLE EN Google play

Consejo del día
Nunca deje la cabina en una posición intermedia.

Último artículo
Nueva sucursal IVECAM en La Plata
IVECAM, concesionario oficial de Iveco, abre una sucursal de 1300 metros cuadrados.
Iveco inaugura una nueva sede de su concesionario oficial IVECAM en La Plata. Se trata de las primeras oficinas comerciales y de servicios de la marca en la Ciudad de las Diagonales, donde se realizó ...

Contenido destacado

Newsletters
• Premio Fortuna
• Control Taller Actual
• Nuevos Desarrollos
• Posventa y la Capacitación
• Capacitación de Ventas y Posventa

Contacto

1. Cuadro de mandos

Te permite modificar la información del vehículo, ver el historial, acceder a informes de gastos, transferir al nuevo dueño al momento de venderlo, cargar combustible, reparaciones y mantenimiento.

También podés actualizar los Kms actuales, si tenés un camión con seguimiento satelital el Km actual estimado se carga en forma automática.

2. Estado del mantenimiento

Muestra cual es el último servicio de mantenimiento y el próximo. Incluye una aguja de estado y una marca de necesidad urgente de servicio. Desde este cuadro podés pedir turnos online.

3. Detalle de necesidades

Está dividido en sustituciones, controles, acciones y reparaciones.



¿Cómo se actualizan los datos de una acción de mantenimiento?

Todos los indicadores pueden ser actualizados por el usuario si no reflejan la realidad. Para esto contás con botones de actualización como este:

En cada sección encontrarás indicadores. El indicador es la herramienta que te permitirá identificar a simple las necesidades de tu vehículo..





Si la información es incorrecta puede actualizarse desde el botón de actualización:

Al presionar el botón de actualización aparece la ventana emergente de carga:

ACEITE DE MOTOR

¿En que fecha se realizó?

noviembre de 2015

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

¿Que kilometraje tenía el vehículo?

0

Proveedor: --- Seleccione proveedor -

Producto: --- Seleccione producto ---

Precio:

Otras anotaciones:

Concesionario: --- Seleccione concesionario ---

Factura N°: Chasis N°:

Guardar

Personalización (opcional):

Completar solo si el servicio se realizó fuera de la red de concesionarios oficiales IVECO o si corresponde a otra marca. Indicar la fecha o los kilómetros de la próxima acción de mantenimiento.

Fecha:

Km:

En la misma puedes completar los siguientes campos:

¿En que fecha se realizó la acción de mantenimiento?: Debes seleccionar del almanaque el día y mes.

¿Que kilometraje tenía el vehículo?: Debes indicar los kilómetros al momento de la acción.

Proveedor: Podrás seleccionar el fabricante a partir de un menú desplegable.

Producto: Podrás seleccionar el nombre o modelo.

Precio: Indicar el precio del servicio.

Otras anotaciones: Te permite agregar comentarios que en el futuro pueden ser de utilidad.

Personalización: Si realizas el servicio en un concesionario o taller oficial IVECO no es necesario que incluyas nada en esta sección ya que el sistema asume la información del manual de tu vehículo. Luego presiona el botón guardar.

En el caso de que quieras indicar una fecha diferente solo tienes que seleccionar del almanaque desplegable el día de la próxima acción de mantenimiento relacionada con ese indicador. Lo mismo con los Kms.



IMPORTANTE: Si realizaste el servicio en un concesionario oficial IVECO pidiendo el turno online pero no se ha actualizado la información automáticamente te recomendamos chequear que se encuentre correctamente cargado tu email, datos personales y patente del vehículo para que el próximo servicio se cargue en forma automática.



Luego, puedes realizar una actualización del mantenimiento programado, lo cual actualiza todas las acciones realizadas en forma automática. Presiona el botón de actualización ubicado a la derecha.

¿Se envían alertas de todos los indicadores?

IVECO Control envía avisos solo de los indicadores críticos con el fin de evitar la sobre información. Cada usuario puede ingresar al sistema y observar las necesidades de su vehículo a través de los indicadores.

¿Me van a enviar de alertas todo el tiempo?

Si luego de efectuar una acción de mantenimiento la registras en IVECO Control, no recibirás ningún aviso relacionado hasta la fecha o hasta alcanzar el kilometraje del próximo mantenimiento según corresponda.



¿Cómo se modifica la información de un vehículo?



El botón **Modificar** te permite editar la información de tu vehículo.

En el pie de página de la ficha de modificación se encuentra el botón de eliminar el vehículo de IVECO Control.



¿Cómo transferir un vehículo a un nuevo titular?

El botón **Transferir** abrirá una ventana emergente para efectuar la transferencia.

Para transferir el vehículo, el nuevo titular debe estar registrado. Si aún no lo está envíale una invitación desde aquí.

Una vez que tengas el nombre de usuario y de email del comprador tipéalos en los campos respectivos.

Cuando presiones el botón "Transferir" el nuevo titular recibirá un email comunicándole la transferencia.

Recuerda que la transferencia envía solo la información del vehículo y todos los servicios que hayas registrado. Este proceso no transfiere tus datos personales ni la información de tu cuenta.



IVECO Control para Android

Podés acceder al sitio desde tu celular o Tablet.



¿Cómo dejar de recibir alertas?

Presionando el botón Modificar Cuenta puedes acceder al formulario de registración. En el mismo desmarcá la opción "Recibir emails de mantenimiento" y presioná guardar.



¿Donde quedan registradas todas la cargas de información?

Toda la información que ingresas en IVECO Control pasa a completar la ficha de historial de mantenimiento.



El vehículo no se encuentra entre los listados ¿Lo podrían agregar?

Ingresa al sitio con tu usuario y clave. Envíanos la información desde el botón de contacto.

Promociones: Frecuentemente IVECO lanza promociones para los usuarios de IVECO Control. Estas promociones pueden ser generales o para determinados vehículos.



No se actualiza la información ¿Que hacer para solucionarlo?

Es probable que tu navegador tenga desactivada la ejecución de "java scripts" o que un firewall o antivirus imposibilite la ejecución de los mismos. Recomendamos verificar la configuración y habilitar la utilización de "java scripts".

¿Cómo recuperar la contraseña?

Para recuperar tu contraseña debes tipear el nombre de usuario en el campo que lo requiere en la página de inicio y luego presionar el enlace "olvidé mi contraseña".

No se reciben alertas en la casilla de correo ¿Que hacer?

Es posible que tu sistema de correo electrónico este enviando los emails a la bandeja de correo no deseado. Te recomendamos incluir la dirección info@ivecocontrol.com como contacto e identificarla como remitente seguro.

Las alertas no coinciden con la realidad ¿Que hacer?

Esto ocurre cuando no se registran las acciones de mantenimiento. El sistema no tiene ninguna conexión física con tu vehículo con lo cual debes indicarle cuando realizas alguna acción. A partir de la carga reiterada de información el sistema realiza predicciones de kms del vehículo.



¿Cómo hago para personalizar los indicadores?

Si realizas el servicio en un concesionario o taller oficial IVECO a partir de un pedido de turno online, no es necesaria la personalización ya que el sistema asume la información del manual de tu vehículo, con lo cual alcanza con registrar la acción desde el indicador o la aplicación de un pack o del mantenimiento programado.

Personalización (opcional):

Completar solo si el servicio se realizó fuera de la red de concesionarios oficiales IVECO o si corresponde a otra marca. Indicar la fecha o los kilómetros de la próxima acción de mantenimiento.

Fecha:

Km:

En el caso de que quieras indicar una fecha diferente, presiona el botón de actualización del indicador, completa la información solicitada y también el área de personalización opcional:

Si querés indicar una fecha diferente solo tienes que seleccionar del calendario desplegable el día de la próxima acción de mantenimiento relacionada con ese indicador.

Para indicar un kilometraje diferente solo debes cargar los kilómetros que debe tener tu vehículo en la próxima acción de mantenimiento. Ej. Si tu vehículo tiene 140.000km y quieres que la próxima acción relacionada con ese indicador sea a los 150.000, debes tipear en el campo "km" el número 150.000.



¿Cómo pedir un turno online?

IVECO Control te permite solicitar turnos en todos los concesionarios oficiales. Presiona el botón "Pedir turno".

Se abrirá una ventana emergente, puedes seleccionar o buscar un concesionarios.

Verás la disponibilidad de días y horarios. Haz clic en un día y hora, detalla el servicio a realizar, agrega un número de contacto y presiona "solicitar".

La confirmación es inmediata.

El pedido de turnos online te permite calificar al concesionario.

¿Pedir turnos desde los sitios de los concesionarios también actualiza mi IVECO Control?
Si. Verifica que lo pides desde el formulario de pedido de citas de IVECO Control.



Consultas o dudas...

info@ivecocontrol.com



- Instructivo para usuarios -